

## REGULAMIN TOPOLOWA RESIDENCE

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Topolowa Residence (dalej TR), jak również przebywania na terenie obiektu oraz wzajemne prawa i obowiązki TR i Gości oraz ponoszenia przez strony ewentualnej odpowiedzialności. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej. Rozpoczęcie pobytu w TR jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu przez Pana/Panią bez żadnych zastrzeżeń.

1. Podstawą do zameldowania Gościa w TR jest okazanie Recepcjoniście dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju/apartamentu. Dokument ten jest potrzebny do przygotowania karty meldunkowej. Karta musi zostać podpisana przez Gościa.
2. Apartamenty w TR wynajmowane są na doby. Jeżeli gość nie określił czasu pobytu wynajmując apartament przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę. Doba w TR trwa od godziny 15:00 do 12:00 dnia następnego.
3. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 7:00
4. Recepcja w TR jest czynna w godzinach 8:00 – 22:00. Dodatkowo hotel zapewnia całodobową opiekę stróża/portiera.
5. Kontakt z recepcją z telefonu znajdującego się w apartamencie to nr. 111
6. Śniadania są podawane w tygodniu w godzinach 7:30-10:30 oraz w weekendy w godzinach 8:00-11:00. Jeśli gość potrzebuje zjeść śniadanie wcześniej lub później, powinien poinformować o tym recepcję.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. TR uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości wraz z akceptacją ceny przez Gościa za kolejną dobę
8. Zatrzymanie/korzystanie z pokoju po godzinie 14.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój do godziny 18.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
9. TR ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości,
  - bezpieczeństwo pobytu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę.
10. Na życzenie Gościa TR nieodpłatnie świadczy następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - budzenie o wyznaczonej godzinie,
  - przechowywanie bagażu gości TR przed zameldowaniem lub po wymeldowaniu,
  - zamawianie taksówki.
11. W związku z dbaniem o ekologię, uprasza się o pozostawianie ręczników, które gość życzy sobie wymienić, na podłodze w łazience.
12. Topolowa Residence nie bierze odpowiedzialności za obrażenia i szkody poniesione przez Gości korzystających z usług TR a także za wartościowe rzeczy pozostawione w pokojach. W każdym pokoju dostępny jest sejf, z którego Gość korzysta na własną odpowiedzialność.
13. Odpowiedzialność TR z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, o ile przedmioty nie zostały zdeponowane w recepcji.
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w TR powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach/apartamentach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju/apartamentu TR.
16. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

17. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
18. Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, każdorazowo powinien wyłączyć telewizor, zgasić światła, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
19. Odpowiedzialność za zgubienie kluczy do pokoju leży po stronie gościa. Klucz można pozostawić w recepcji. W przypadku zgubienia klucza Gość zostanie obciążony kosztem 100 PLN
20. Przebywanie osób nie zameldowanych w pokoju/apartamencie Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne zakwaterowanie wspomnianych osób, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
21. Przez cały czas pobytu w TR dzieci poniżej 18 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
22. Obecność zwierząt na terenie TR nie jest akceptowana nawet za dodatkową dopłatą.
23. TR może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin obowiązujący w TR, wyrządził szkody w mieniu TR lub innych Gości albo w jakikolwiek inny sposób zakłócał pobyt innych Gości lub funkcjonowanie obiektu.
24. Na terenie TR obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia w pokoju/apartamencie przez wynajmującego pokój Gościa oraz osoby go odwiedzające jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój Gościa, zgody na pokrycie de-aromatyzacji pokoju (800 zł) oraz ewentualnego przyjazdu Straży Pożarnej (koszty, które naliczy Straż Pożarna).
25. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych TR, zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 z 1997 r., poz. 883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania.
26. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem a Topolowa Residence jest Sąd właściwy dla Spółki Apartamenty Topolowa S.C.
27. Koszty, którymi Gość zostanie obciążony z tytułu uszkodzenia mienia TR zostaną oszacowane w ciągu 24h od czasu wykrycia przez TR szkody lub powiadomienia przez Gościa TR o szkodzie

TOPOŁOWA  
\*\*\*

Właściciele i pracownicy Topolowa Residence uprzejmie proszą o przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu bezpieczeństwa i spokoju wszystkich naszych Gości.

Luxury Apartments & Suites