

Topolowa Residence Polityka Prywatności 20.05.2018



Cecha, która wyróżnia Topolowa Residence na tle innych obiektów to dbałość o każdy szczegół, indywidualne podejście oraz chęć zapewnienia odpowiedniego komfortu Gościom.

Nasza Polityka Prywatności stanowi wyraz troski o prywatność i bezpieczeństwo wszystkich osób korzystających z naszych usług - pragniemy by nasi goście w pełni zrozumieli w jaki sposób przetwarzamy i chronimy ich dane osobowe.

Polityka Prywatności została sporządzona w dwóch językach: angielskim i polskim, z zastrzeżeniem, iż wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Polityki Prywatności lub w związku z nią będą rozpatrywane tylko w odniesieniu do wersji polskiej.

1. Kim jesteśmy

Topolowa Residence jest młodym, niezależnym obiektem, działającym na rynku od marca 2014 roku.

Użyte w poniższym dokumencie zwroty, takie jak, “Topolowa Residence”, “obiekt”, “apartamenty” odnoszą się do Apartamenty Topolowa S.C. Artur Dobrowolski Katarzyna Dobrowolska (NIP) 675-14-95-778, ul. Topolowa 27, 31-506 Kraków.

“Usługa” oznacza usługę hotelarską świadczoną przez Topolowa Residence, w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 884).

Sformułowanie “goście”, “Twoje”, “Wasze” odnoszą się do osób korzystających z usług Topolowa Residence, których dane osobowe są przetwarzane przez obiekt.

Sformułowanie “serwis”, “strona internetowa” odnoszą się do domeny internetowej <http://www.topolowaresidence.pl/>.

Topolowa Residence jest “administratorem danych osobowych”, oznacza to, że ustala cele i zakres przetwarzania oraz odpowiada za bezpieczeństwo danych należących do Gości obiektu, czyli “podmiotów danych”, którym przysługują szereg praw i wolności.

Dane osobowe są przetwarzane przez Topolowa Residence w bezpiecznych lokalizacjach, zgodnie z aktami prawnymi regulującymi ochronę danych osobowych. Poziom dostępu do danych jest określony przez wymagania dotyczące roli i jest ograniczony tylko do niezbędnego grona pracowników.

Usługi oferowane przez Topolowa Residence nie są przeznaczone dla osób poniżej 16. roku życia. Osoby te mogą korzystać z wszelkich naszych usług tylko za ważną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Topolowa Residence może gromadzić i wykorzystywać tylko te dane na temat dzieci, które zostały przekazane przez rodzica lub opiekuna prawnego, bądź za ich zgodą. Jeśli okaże się, że przetwarzamy dane dotyczące osoby poniżej 16. roku życia bez ważnej zgody rodzica lub opiekuna, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia tych danych.

2. Jakie dane zbieramy?

Dane osobowe to informacje, które umożliwiają identyfikację jednostki jako konkretnej, indywidualnej osoby fizycznej.

Podczas **rezerwacji** pobytu w Topolowa Residence możesz zostać poproszony o podzielenie się podstawowymi danymi osobowymi, takimi jak:

- Imię;
- Nazwisko;
- Numer telefonu;
- Adres;
- Adres email;

oraz, w niektórych przypadkach informacjami, takimi jak:

- dane karty płatniczej;
- dane płatności;
- imiona i nazwiska gości podróżujących z Tobą;
- preferencje lub inne informacje określone podczas dokonywania rezerwacji

Zbieramy Twoje dane osobowe, gdy dzielisz się nimi bezpośrednio z nami, a także kiedy pozwalasz trzecim stronom, aby je nam udostępniły.

Do stron trzecich, które przekazują nam dane osobowe należą:

- Profitroom
- Booking.com
- Expedia oraz jej partnerzy
- HRS
- hotele.pl (eTravel S.A.)

Podczas **meldunku** w obiekcie zostaniesz poproszony o podzielenie się danymi osobowymi, takimi jak:

- Imię;
- Nazwisko;
- Data urodzenia;
- Kraj zamieszkania;
- Imię i nazwisko współmieszkańca;
- Data urodzenia współmieszkańca;
- Ilość dzieci towarzyszących w podróży;
- Adres email

oraz, w niektórych przypadkach:

- Płeć;
- Adres potrzebny do wystawienia faktury;
- Numer telefonu;

3. Kiedy przetwarzamy dane osobowe?

Dane osobowe Gości mogą być przez nas przetwarzane wyłącznie w następujących przypadkach:

- **Na podstawie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych**
Gość obiektu może zostać poproszony o wyrażenie zgody na otrzymywanie określonych rodzajów komunikacji marketingowej. Zgoda może być wycofana w dowolnym czasie;
- **Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do rezerwacji i wykonania usługi**

Przetwarzamy dane osobowe, ponieważ są one niezbędne do wykonania umowy, która łączy nas z Gościem lub do podjęcia działań, które mają doprowadzić do jej zawarcia. Bez informacji o imieniu i nazwisku nie bylibyśmy w stanie zameldować Gościa w pokoju, a bez wykorzystania adresu mailowego lub telefonu niemożliwy byłby kontakt w sprawie rezerwacji pobytu, krótko mówiąc - bez wymaganych danych osobowych Topolowa Residence nie może ukończyć rezerwacji usług ani zapewnić jakościowej obsługi klienta;

- **Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Topolowa Residence.**
- **Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów naszych Gości** Możemy przetwarzać dane, w celu ochrony życia lub zdrowia osób przebywających w naszym obiekcie;
- **Jeśli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Topolowa Residence lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności naszych Gości** Więcej o prawnie uzasadnionych interesach w sekcji 7 Polityki Prywatności.

4. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych, przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to wymagane przez prawo oraz konieczne dla celu w którym dane zostały zebrane.

Jednocześnie informujemy, iż możemy przechowywać wyżej wymienione dane przez dłuższy czas w celu ochrony praw, własności, bezpieczeństwa obiektu lub naszych partnerów oraz do celów archiwalnych.

5. Udostępnianie danych osobowych.

Poniżej przedstawiono cele, dla których możemy udostępniać dane osobowe stronom trzecim:

- **W celu wypełnienia umowy**
Możemy udostępniać Twoje dane stronom trzecim, takim jak nasi partnerzy i pośrednicy (np. firmy wycieczkowe i transportowe), gdy są one niezbędne do realizacji usługi. Twoje dane mogą być przetwarzane przez dostawców systemów rezerwacji.
- **Jeśli wymaga tego prawo**
Możemy udostępniać dane Gości, gdy jest to wymagane prawem, na przykład, w celach przeciwdziałania terroryzmowi, postępowań podatkowych oraz jeśli jest to konieczne do zapobiegania, wykrywania i ścigania sprawców przestępstw oraz oszustw.
- **Na potrzeby marketingu i komunikacji**
Za Twoją zgodą, możemy udostępniać Twoje dane stronom trzecim, takim jak dostawcy narzędzi obsługi klienta, narzędzia kampanii marketingowych, narzędzia do komunikacji e-mail, oprogramowanie analityczne (do celów marketingowych) i narzędzia wizualizacji danych (do celów analitycznych).

W sytuacji fuzji lub przejęcia, możemy być zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych potencjalnemu sprzedawcy lub kupującemu.

Jeśli któryś z naszych partnerów ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), udostępniemy im dane osobowe Gości tylko na podstawie wyjątków uzasadnionych w szczególnych sytuacjach lub gdy zapewnione będą odpowiednie zabezpieczenia, lub pod

warunkiem, że w państwie trzecim obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej potwierdzone właściwą decyzją.

6. Jakie są Twoje prawa?

Prawo przyznaje każdemu z nas szereg ważnych praw w odniesieniu do danych osobowych, należą do nich między innymi:

- **Prawo do otrzymywania informacji**
Masz prawo do bycia poinformowanym o tym w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe.
- **Prawo dostępu i możliwość przenoszenia danych**
Mamy obowiązek udostępnić Ci przechowywane przez nas dane osobowe i umożliwić ich ponowne wykorzystanie do własnych celów (informacje zostaną dostarczone najpóźniej w ciągu jednego miesiąca od otrzymania wniosku).
- **Prawo do sprostowania**
Masz prawo poprawić lub zaktualizować swoje dane osobowe, jeśli są one błędne lub uległy zmianie.
- **Prawo do usunięcia danych**
Masz prawo poprosić nas o usunięcie przetwarzanych przez nas danych.
- **Prawo do bycia zapomnianym**
Jeśli upubliczniliśmy Twoje dane osobowe, możesz poprosić o usunięcie/ukrycie tych informacji.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania**
Masz prawo poprosić nas o zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych
- **Prawo do sprzeciwu**
Jeśli uważasz, że nasz uzasadniony interes może naruszać Twoje prawa, masz prawo nie wyrazić zgody na przetwarzanie informacji dokonywane w ramach tej podstawy prawnej.

Jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Pamiętaj, że każde z powyższych praw może zostać ograniczone przepisami innych ustaw.

7. Prawnie uzasadnione interesy.

Uzasadniony interes jest szczególną podstawą przetwarzania danych i oznacza, że możemy przetwarzać dane osobowe gdy przetwarzanie jest konieczne dla osiągnięcia celu, mamy ku temu uzasadnione podstawy oraz nie naruszamy Twoich praw i wolności.

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnić Ci wspaniały pobyt w apartamentach Topolowa Residence. Uważamy, że wszyscy nasi Goście są zainteresowani możliwie najlepszym i najbezpieczniejszym doświadczeniem.

Uznajemy, iż w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu możemy przetwarzać Twoje dane w następujący sposób:

- Do wewnętrznych celów administracyjnych, zarządzania Twoim pobytom oraz wykorzystania technologii rezerwacyjnej dla apartamentów i hoteli.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji oraz by zapobiec ewentualnym oszustwom i innym nielegalnym lub niepożądanym działaniom.

8. Zgoda

Rozumiemy, że jeśli skorzystałeś z naszych usług, to w Twoim najlepszym interesie jest otrzymywanie spersonalizowanych aktualizacji i informacji o naszych ofertach i promocjach.

Za Twoją zgodą możemy przetwarzać Twoje dane w celu:

- dostarczania Ci spersonalizowanej komunikacji marketingowej;
- analizy klienta, badań satysfakcji i CRM (Customer Relationship Management);
- informowania o promocjach i naszej ofercie;
- aby dać Ci znać o wszelkich zmianach w świadczonych przez nas usługach.

Wyżej wymieniona komunikacja zostanie wykonana z poszanowaniem Twojej prywatności.

Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie, kontaktując się z nami.

9. Polityka Cookie - www.topolowaresidence.pl

Serwis www.topolowaresidence.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika. Pozwalają nam rozpoznać Ciebie i przechowywać dane o Twojej dotychczasowej aktywności i Twoich preferencjach, abyśmy mogli spersonalizować i ulepszać www.topolowaresidence.pl.

Pliki cookie i inne podobne technologie mogą gromadzić dane, takie jak preferencje językowe, informacje o poprzednich wizytach i hasła.

Używamy następujących plików cookie:

Niezbędne pliki cookie - te pliki cookie umożliwiają podstawowe korzystanie z naszej strony www.topolowaresidence.pl.

Cookie personalizujące - te pliki cookie umożliwiają personalizację naszej strony www.topolowaresidence.pl, na przykład pamiętając preferowany język.

Analityczne pliki cookie - te pliki cookie pozwalają nam sprawdzać w jaki sposób korzystasz z naszej strony www.topolowaresidence.pl, abyśmy mogli zrozumieć, jak ją ulepszyć.

Korzystając z naszego serwisu www.topolowaresidence.pl, zgadzasz się na umieszczanie plików cookie opisanych powyżej na swoim urządzeniu końcowym. W każdej chwili masz prawo wycofać swoją zgodę. Jeśli chcesz usunąć nasze pliki cookie, możesz to zrobić, zmieniając ustawienia przeglądarki.

Pamiętaj, że blokowanie lub usuwanie plików cookie może oznaczać, że niektóre funkcje serwisu www.topolowaresidence.pl mogą stać się niedostępne.

10. Dane Kontaktowe

Topolowa Residence

Apartamenty Topolowa S.C. Artur Dobrowolski Katarzyna Dobrowolska

ul. Topolowa 27, 31-506 Kraków

+ 48 12 421 01 20

+ 48 600 757 566

repcja@topolowaresidence.pl